

公表:令和 2年 4月 15日

事業所名:児童デイサービス事業所はみんなfunいわない

保護者等数(児童数):12(13) 回収数:5 割合:41.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	2	子ども何人に職員が何名体制なのかわからない	・配置については運営規程を掲示しています・ご見学やお電話等も受付けています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	2	療育を行っている現場を見ていないのでわからない	ご見学は随時可能となっておりますのでご希望の際はお申し付けください
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	見学の際良い環境だと思った	子ども達の活動も成長に合わせて変化するので、それに対応した環境づくりを心がけます
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1	0	1	内容はわかりやすいが字が小さく読みづらい	支援計画書に限らず、読む方が見やすい文書の作成に取り組みます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	1	連絡帳で工夫が伝わってくる	連絡帳等を活用して保護者の皆様へ活動の内容が伝わるよう工夫します
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	0	2		
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	0	きちんと説明してもらいわかりやすかった	今後もわかりやすい説明ができるよう努めます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	1	2	たまに相談する時間があればありがたい	お電話でのご相談は随時受け付けています
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	3	1	1	0	連絡帳に保護者からの相談等を記載する欄があるとよい	ご家庭と相互に情報のやり取りができるように、連絡帳の使用法を改めます

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	0	支援計画作成のとき以外には話す機会が少ない	お電話でのご相談は随時受け付けています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	3	・一緒に通う子がどんな子かもわからない ・保護者会等開催してほしい	ご希望される方が多ければ、保護者会などの開催を検討します
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1	0	1	送迎時もなかなか会話できず、相談等があっても申し入れしていいのかとまどってしまう	他のご家庭をお待たせすることになるため、送迎時に長い時間を取ることは難しいですが、別途ご相談は受け付けていますので、お気軽にご連絡ください
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	0	2	会報はもらっていない	会報またはホームページ等を通じて様々な情報を発信できる体制を整えることを検討します
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	1	行っているのかわからない	避難訓練等を行った場合、連絡帳等を通して様子をお伝えできるようにします
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	0	0	・楽しみにしている ・お迎えのとき泣いてしまう	笑顔でお越しいただけるよう、楽しくなる活動を工夫します
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	とても満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。